

# TERMINOS Y CONDICIONES

## Aviso Legal

El presente Aviso Legal regula el uso de la página web <http://www.smokies.es> en adelante, la web, con los siguientes aspectos técnicos y legales:

### **Responsable Legal de esta web.-**

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la Información y comercio electrónico, hacemos de conocimiento lo siguiente:

- Razón social: SBAN DE LA REINA S.L.
- CIF: B87724092
- Dirección Postal: Calle Marqués de Valdeiglesias 5, local Madrid
- Actividad Mercantil: HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN
- Tel: 910 243 628
- Email para solicitar información y como medio de contacto [administracion@smokies.es](mailto:administracion@smokies.es)
- Número de Registro Mercantil: Tomo 35.545, Folio 60, Hoja M-638870

### **Objeto, condiciones generales de utilización de la página web y aceptación de las mismas.-**

Las presentes Condiciones Generales de Utilización de la página web, tienen por finalidad regular tanto la puesta a disposición de la información como las relaciones comerciales que surjan entre SMOKIE´S y los usuarios de la Página web. Toda persona que acceda o utilice esta web tendrá la consideración de Usuario. Tanto la navegación y/o la utilización de cualquiera de los servicios de la Página web, suponen la aceptación como Usuario, plena y sin reservas de ninguna clase de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de utilización que rijan la prestación de los servicios ofertados en la Página web.

En caso de no aceptar las cláusulas establecidas en el presente Aviso Legal, el usuario deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos puestos a su disposición en la página web, procediendo a abandonar la misma no pudiendo acceder ni disponer de los servicios que esta ofrece. Acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y utilización del presente sitio web, de sus servicios y de los contenidos de dichos servicios tiene lugar bajo su única responsabilidad.

El acceso a esta web tiene carácter gratuito y su visualización no requiere previa suscripción o registro alguno.

La información que aparece en la página web es la vigente en la fecha de su última actualización. No se podrá alterar, cambiar, modificar o adaptar la página web. SMOKIE´S, sin embargo, podrá modificar de modo unilateral, en cualquier momento que estime oportuno la configuración de la presente web, las condiciones del servicio y su contenido, así como eliminarlos, limitarlos o suspenderlos de manera temporal o definitiva, así como impedir el acceso a los mismos, sin previo aviso.

SMOKIE´S actúa exclusivamente como responsable de la página web en su condición de prestador de un servicio de información sobre sus propios servicios, no haciéndose responsable de los contenidos que, en contravención a las presentes condiciones generales, los usuarios pudieran enviar o publicar, siendo el usuario el único responsable de la veracidad y licitud de los mismos.

SMOKIE´S podrá interrumpir el servicio de la Página web que esté siendo utilizado por el usuario y resolver de modo inmediato la relación con el usuario si detecta un uso de la página web o de cualquiera de los servicios que en el mismo se ofertan que pueda considerar contrario a lo expresado en el presente Aviso Legal.

### **Propiedad intelectual e industrial**

La totalidad de esta Página web: textos, imágenes, fotografías, marcas, gráficos, logotipos, iconos, botones, archivos de software, tecnología, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, combinaciones de

colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, (en adelante, los "Contenidos"), su diseño gráfico, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, y códigos fuente se encuentra protegida por las leyes sobre Propiedad Intelectual e Industrial, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, salvo para uso personal y privado, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la Página web.

SMOKIE´S no garantiza que los contenidos sean precisos o libres de error o que el libre uso de los mismos por el usuario no infrinja los derechos de terceras partes. El buen o mal uso de esta página web y de sus contenidos está bajo la responsabilidad del usuario. Asimismo, queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o redifusión, total o parcial, modificación, alteración, adaptación o traducción de la información contenida en esta web, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello, sin autorización previa de SMOKIE´S.

SMOKIE´S no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, y los servicios ofrecidos.

El Usuario está autorizado a copiar e imprimir extractos o documentos de esta Página web, excepto el contenido que sea propiedad de un tercero y se haya identificado como tal, para su uso no comercial, siempre y cuando en todas estas copias e impresiones figuren todos los avisos de copyright o de otros derechos de la propiedad intelectual y todas las exenciones de responsabilidad presentes en ellos. Ninguno de los logotipos y marcas registradas de SMOKIE´S pueden utilizarse ni reproducirse sin nuestra autorización previa por escrito.

La puesta a disposición de todos estos elementos propiedad de SMOKIE´S o de terceros que figuran en la Página web no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad o la concesión de un derecho de uso en favor del Usuario.

Aparte de lo mencionado anteriormente de forma específica, la reproducción de parte o de la totalidad del contenido de esta Página web en cualquier forma, incluido el marco, la creación de cualquier trabajo derivado basado en esta Página web y/o en su contenido y la incorporación de su contenido a otras página web, a sistemas de recuperación electrónicos o a publicaciones están prohibidas.

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en la Página web, deberá notificar dicha circunstancia de forma inmediata a SMOKIE´S en: [administracion@smokies.es](mailto:administracion@smokies.es)

Se prohíbe cualquier intento de obtener los contenidos de la Web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los Usuarios, así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno a la Página web de SMOKIE´S.

Los usuarios que voluntariamente proporcionen imágenes u otra información gráfica o multimedia a SMOKIE´S ceden al mismo tiempo sus derechos de reproducción durante el tiempo que permanezca dicho material en el servidor web. En cualquier caso, SMOKIE´S, no contrae ninguna obligación con el usuario respecto a tal información, reservándose el derecho de suprimirla en cualquier momento y sin previo aviso.

### **Enlaces o links**

La página web puede incluir enlaces o links a sitios de terceros. Las página webs pertenecientes a terceros no han sido revisadas ni son objeto de controles por parte de SMOKIE´S. Los links que esta web pudiera contener se ofrecerán, únicamente, a modo de referencias informativas, sin ningún tipo de valoración sobre los contenidos, propietarios, servicios o productos ofrecidos desde los mismos.

En cualquier caso, SMOKIE´S y/o cualquier websites de empresas del GRUPO SMOKIE´S no podrán ser considerada responsables de los contenidos de estos sitios web ni de las medidas que se adopten relativas a su privacidad o al tratamiento de sus datos de carácter personal, ni de sus condiciones de uso.

SMOKIE´S recomienda la lectura detenida de las condiciones de uso y la política de privacidad de estos sitios.

En caso de estar interesado en activar un enlace a alguna de las página webs de SMOKIE´S deberá comunicarlo, obteniendo el consentimiento expreso para crear el enlace. SMOKIE´S se reserva el derecho de oposición a la activación de enlaces con su sitio web.

### **Menores de edad**

SMOKIE´S recuerda a los usuarios mayores de edad, que tengan a su cargo menores, que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son no apropiados para la edad de estos últimos.

SMOKIE´S les informa que existen programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el acceso a determinados contenidos y servicios, de tal forma que los padres o tutores, por ejemplo, pueden decidir cuáles son los contenidos y servicios de Internet a los que los menores pueden tener acceso y cuáles no.

Las comunicaciones de SMOKIE´S al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la Página web. El Usuario que contrate servicios a través de la Página web deberá manifestar ser mayor de edad conforme a la legislación española y en caso de contratación por menores de edad, se requerirá la autorización de los padres o tutores para poder disfrutar del servicio contratado.

## **Responsabilidades**

SMOKIE´S no será responsable directa ni subsidiariamente de:

- SMOKIE´S no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a SMOKIE´S; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en su Centro de Procesos de Datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.
- Los daños que puedan causarse en los equipos del usuario por la utilización de la Página web.
- Los casos en que un tercero, quebrantando las medidas de seguridad establecidas, y/o mediante intromisiones ilegítimas acceda a los mensajes o los utilice para la remisión de virus informáticos.
- Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados o puestos a disposición.
- La licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos que los usuarios transmitan con la utilización de la página web o de los servicios en él ofertados, así como tampoco su veracidad o exactitud. SMOKIE´S no controla la utilización que los usuarios hacen de la Página web, ni garantiza que lo hagan conforme a lo establecido en el presente Aviso Legal.

A título enunciativo y con carácter no limitativo, el usuario será responsable de:

- De los contenidos introducidos por ellos, especialmente de los datos e informaciones introducidos y enviados a SMOKIE´S por medio de la Página web o en la Página web.
- De la realización de cualquier tipo de actuación ilícita, lesiva de derechos, nociva y/o perjudicial.
- De la facilitación de datos no veraces o incorrectos.
- Asimismo, se exonera a SMOKIE´S de toda responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos y omisiones, en la información facilitada siempre que proceda de fuentes ajenas. No obstante, lo anterior, en ningún caso se verán afectados los contratos existentes entre SMOKIE´S y sus clientes salvo en aquellos supuestos de caso fortuito o fuerza mayor.

## **Obligaciones del usuario**

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la Página web y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar la Página web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos y buen nombre e imagen comercial de SMOKIE´S, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se compromete a utilizar los servicios y contenidos de la Página web de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones Generales de uso, obligándose a: (i) proporcionar verazmente los datos facilitados y a mantenerlos actualizados; (ii) No introducir, almacenar o difundir en o desde la Página web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertas públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente. SMOKIE´S se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, sexistas, xenófobos, racistas,

pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública, entre otros, o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, SMOKIE´S no será responsable ni indemnizará de los daños que se deriven, ya sea por las opiniones vertidas por los Usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación ; (iii) No introducir, almacenar o difundir mediante la Web ningún programa de ordenador, datos, virus, código, applets, macros, controles Active X, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la página web, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de SMOKIE´S, de cualquier Usuario, de los proveedores de SMOKIE´S o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos; (iv) No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de la Página web, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través de la Página web para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros; (v) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la Página web o en la utilización de cualquiera de los servicios de la Página web, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma, así como intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios y modificar o manipular sus mensajes; (vi) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de SMOKIE´S, sus proveedores o terceros; (vii) No introducir, almacenar o difundir mediante la Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

### **Política de protección de datos de carácter personal**

SMOKIE´S conforme a Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) y del Reglamento Europeo 2016/679, de 27 de abril relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), pone en conocimiento de los usuarios de la Página web la Política de Privacidad y Protección de Datos que aplicará en el tratamiento de los datos personales que el Usuario facilite voluntariamente al acceder a su web o a la correspondiente aplicación móvil.

### **Ley aplicable y jurisdicción**

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las Condiciones Generales de Uso de la Página web, tanto el Cliente como SMOKIE´S, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Madrid.

### **Contacto**

Para cualquier consulta en relación a los presentes términos y condiciones, por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros en la dirección calle Marqués de Valdeiglesias 5, Madrid ,o por correo electrónico a [administracion@smokies.es](mailto:administracion@smokies.es)

### **Seguridad**

Este Sitio Web esta implementado con medidas técnicas de ciberseguridad con la finalidad de garantizar la seguridad en la transmisión de datos entre su navegador y nuestra Página web.

El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada, que aseguran que solo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del Sitio Web. De este modo, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

- a. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor del Sitio Web y no a cualquier otro.
- b. Que entre el Cliente y el Sitio Web los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Para verificar que se encuentra en un entorno seguro, el Cliente debe revisar que la dirección del Sitio Web de verificación comience por <https://>. También puede identificar el Sitio Web como seguro cuando aparezca el icono de un candado en la barra de dirección de su navegador.

Última actualización: 15 de Noviembre de 2020.

# Política de Privacidad y Protección de Datos

SBAN DE LA REINA SL (En adelante, SMOKIE´S), conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) y del Reglamento Europeo 2016/679, de 27 de abril relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), pone en conocimiento de los usuarios de la página web [www.smokies.es](http://www.smokies.es) (en adelante, la página web), la Política de Privacidad y Protección de Datos que aplicará en el tratamiento de los datos personales que el Usuario facilite voluntariamente al acceder a su web o a la correspondiente aplicación móvil.

El Usuario, al proporcionar a SMOKIE´S sus datos de carácter personal a través de los formularios electrónicos de la Web y en su caso, a través de la marcación de la correspondiente casilla de aceptación, consiente expresamente que SMOKIE´S pueda tratar esos datos en los términos de esta cláusula de Política de Privacidad y Protección de Datos y para los fines aquí expresados.

SMOKIE´S pone en conocimiento de los usuarios de la Página web, que sus datos de carácter personal sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para dicha finalidad o cuando lo solicite el titular en el ejercicio de su derecho de cancelación, siempre que no estén sujetos a cumplimientos de plazos legales de conservación.

SMOKIE´S manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos.

Los datos personales facilitados serán tratados por la SMOKIE´S y se utilizarán de acuerdo con la siguiente información.

## ¿QUÉ DATOS DE CARÁCTER PERSONAL RECABAMOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB?

Podemos recabar o recibir sus datos a través de su visita a la Página web o derivada de su interacción con nosotros mediante la cumplimentación de formularios y cuestionarios ubicados en las diferentes secciones de la página web con la finalidad de enviarnos sus solicitudes de información, peticiones, registrar su alta, tramitar su currículo, etc.

En algunos casos, los datos de carácter personal son facilitados directamente por el usuario al suscribirse a nuestra Newsletter o boletín de noticias, cuando contacta con nosotros a través de los canales habilitados, responde a encuestas, se suscribe a nuestros perfiles de redes sociales o interactúa con nosotros a través de dichos perfiles mediante comentarios, opiniones o compartiendo los contenidos publicados en cada perfil. Asimismo, para la participación de la oferta laboral de SMOKIE´S.

En otros casos, los datos de carácter personal se obtienen de manera indirecta del usuario con finalidades meramente estadísticas para poder analizar el uso que realiza de nuestra Página web mediante el uso de o facilitarle servicios de valor añadido como el mapa de ubicación de nuestras oficinas (Consulte nuestra Política de ).

A continuación encontrará información más detallada sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal, incluyéndose los siguientes epígrafes:

- **Finalidades principales:** Se identifica con que finalidad necesitamos recoger sus datos, es decir, porqué tratamos su información, para la realización del servicio de compra venta online, consultas a través de nuestra pestaña de contactos y suscripción a nuestra newsletters.
- **Legitimación:** Se detalla el motivo que nos habilita para poder tratar sus datos.
- **Plazos de conservación:** Se identifica el plazo concreto de conservación o los criterios que determinan dicho periodo.
- **Destinatarios:** Identificamos, en su caso, con quién compartiremos sus datos de forma legítima y la finalidad.

- **Derechos de los interesados:** Le informamos sobre los derechos que le asisten como interesado en el tratamiento de sus datos de carácter personal.

#### INFORMACIÓN SOBRE EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Denominación social: SBAN DE LA REINA S.L.
- CIF: B87724092
  
- Dirección: Calle Marqués de Valdeiglesias 5, local, Madrid
- Tel: 910 243 628
- Email para solicitar información y como medio de contacto: [administracion@smokies.es](mailto:administracion@smokies.es)
- Registro Mercantil: Madrid Tomo 35.545, Folio 60, Hoja M-638870

#### FINALIDADES PRINCIPALES

- Administración y gestión de los usuarios de la Página web.
- Gestión de las suscripciones a noticias y boletines de noticias.
- Atender la solicitud de información demandada a través de los medios puestos a disposición de los usuarios.
- Interacción con los clientes a través de APPS de SMOKIE´S e interacción con nosotros en las página webs de nuestros perfiles en las redes sociales identificadas en la Página web.
- Tramitación de las reclamaciones, quejas y sugerencias.
- Mantener el login de usuario registrado, proporcionar estadísticas asociadas al uso de la Página web, ubicación de nuestras oficinas y sistemas antispam (captcha).
- Envío de comunicaciones o información expresamente solicitadas.
- Realización de encuestas de satisfacción de los servicios recibidos para una correcta gestión de los procesos de calidad y mejora de los mismos.
- Uso con fines estadísticos a efectos de analizar el comportamiento y las tendencias de los Usuarios y analizar cómo mejorar los servicios que prestamos a los Usuarios.
- Detectar e investigar fraudes, así como otras actividades ilegales y quebrantamientos potenciales de nuestras Políticas de Privacidad, Aviso Legal y/o Condiciones de Uso.  
En caso de no facilitar los datos necesarios para estas finalidades no se le podrán prestar nuestros servicios.

#### LEGITIMACIÓN Y CONSERVACIÓN

- La base jurídica para el tratamiento de los datos se corresponde con el consentimiento prestado por el Usuario al cumplimentar los datos y la marcación de las casillas de aceptación correspondientes, así como el envío de los diferentes formularios, solicitudes, cuestionarios de los diferentes servicios y alta y registro.
- En virtud legal para el cumplimiento de obligaciones normativas aplicables a cada caso, entre otras Ley de Sociedades de Capital, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, normativa en materia de consumo, Ley de Sociedad de Servicios de la Información y normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal aquí informada.
- Para el mantenimiento de las relaciones establecidas entre usuarios, clientes y proveedores de SMOKIE´S.
- Interés legítimo para la defensa de SMOKIE´S ante posibles acciones legales.
- La base jurídica para el tratamiento de los datos se corresponde con el consentimiento prestado por el Usuario al cumplimentar los datos y la marcación de las casillas de aceptación correspondientes, así como el envío de los diferentes formularios, solicitudes, cuestionarios de los diferentes servicios y alta y registro.
- En virtud legal para el cumplimiento de obligaciones normativas aplicables a cada caso, entre otras, Ley de Sociedad de Servicios de la Información y normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal aquí informada.
- Para el mantenimiento de las relaciones establecidas entre usuarios, clientes y proveedores de SMOKIE´S.

- Interés legítimo para la defensa de SMOKIE´S ante posibles acciones legales.
- Los campos de los formularios marcados con un asterisco (\*) incluidos en la Página web tienen la consideración de campos obligatorios para poder atender su solicitud o la valoración de la información que nos desee facilitar.
- Los plazos de conservación son:
  - Los datos se conservarán en virtud del cumplimiento de plazos legales según normativa mercantil, sectorial y en cualquier caso en cumplimiento de plazos legales de prescripción de posibles acciones legales.
  - Los datos de contacto se conservarán mientras se mantenga la relación y no se solicite su supresión.
  - Los datos asociados a su interacción en los perfiles corporativos de redes sociales se conservarán durante el plazo que usted habilite en dicha red social a sus publicaciones.
  - Los datos de conservación para finalidades comerciales se conservarán de forma indefinida mientras no se solicite su supresión.
  - Los datos en relación con la entrega de currículos y participación en la bolsa de trabajo se conservarán 2 años.
 En todo caso, los datos se conservarán durante plazos legales de prescripción de posibles acciones legales.

## DESTINATARIOS DE CESIONES Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Están previstas las siguientes cesiones de datos:

- A Organismos de la Administración Pública con competencia en materia de comunicaciones y prestaciones de servicios de la información y Organismos con competencia en materia de consumo para atender las posibles reclamaciones de los usuarios.
- Igualmente, sus datos podrán ser comunicados a otras entidades colaboradoras de SMOKIE´S , las cuales comercializan y dan servicios en diversos sectores de actividad, con la finalidad de enviarle por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, información comercial y cualquier otra acción vinculada a su actividad comercial. El consentimiento para dichas comunicaciones habrá sido recabado previamente, en los diferentes formularios, cuestionarios de la Página web y en aquellos documentos en los que se haya regulado las relaciones entre los usuarios, clientes y proveedores con los que SMOKIE´S tenga algún vínculo, mediante las correspondientes casillas de marcación y las diferentes formas de solicitud del consentimiento explícito.
- Responsables de servicios de analítica web: La Página web tiene habilitados los servicios de Google Analytics prestados por Google LLC. La interacción con los usuarios por el uso de dicha herramienta implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página web.

## DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los interesados pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y la limitación u oposición dirigiéndose por escrito a SBAN DE LA REINA SL, calle Marqués de Valdeiglesias 5, Madrid ,o por correo electrónico a [administracion@smokies.es](mailto:administracion@smokies.es)

### Seguridad

Los interesados tienen derecho a retirar el consentimiento prestado.

Los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

El usuario será el único responsable de la veracidad de los datos facilitados a SMOKIE´S.

SMOKIE´S adopta las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal contenidos en los mismos y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Por último, también puede verificar la presencia del certificado SSL comprobando las propiedades de la Página web en su navegador, para lo cual deberá consultar las características del mismo en el apartado Aviso Legal.

Cualquier cambio realizado en la Política de Privacidad y en las prácticas de administración de la información se reflejará de forma oportuna, pudiendo SMOKIE´S agregar, modificar o eliminar dicha política de privacidad cuando lo estime necesario.

En ningún caso SMOKIE´S modificará las políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes almacenados anteriormente, sin el consentimiento previo de los clientes afectados.

Última actualización: 30 de enero de 2020.

## Cláusula Formulario Contactos Web

En cumplimiento de la normativa de protección de datos, en particular de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) y del Reglamento Europeo 2016/679, de 27 de abril relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), le informamos que los datos personales que usted nos facilita a través del presente formulario, serán utilizados por **CREALIA RESTAURACION SL**, ( en adelante SMOKIE´S ), para tramitar su solicitud de información respecto al asunto indicado.

Los datos personales marcados con (\*) son imprescindibles para tramitar su solicitud, siendo el resto opcionales, y orientados a mejorar las vías de comunicación con los solicitantes. SMOKIE´S únicamente comunicará sus datos a las empresas de su grupo necesarias o relacionadas con el servicio solicitado, no realizando ninguna otra comunicación, más allá de las obligaciones legales que puedan derivarse del tratamiento. Asimismo, ni SMOKIE´S ni las tiendas de su red implicadas, utilizará sus datos con finalidades distintas a las indicadas, salvo autorización expresa y previa del titular de los mismos. Los datos personales serán tratados únicamente durante el tiempo necesario para tramitar su solicitud, tras lo cual se procederá a su supresión. Le informamos sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, en los términos previstos en la ley, que podrá ejercitar dirigiéndose a **SMOKIE´S**, en Calle Marqués de Valdeiglesias 5 Madrid, o a la dirección de correo electrónico [administracion@smokies.es](mailto:administracion@smokies.es)

Además, en caso de que usted nos autorice expresamente, SMOKIE´S podrá utilizar sus datos de contacto para el envío de Newsletter, comunicaciones, notificaciones y, en general, información sobre nuestros productos y servicios que puedan resultar de su interés.

Para obtener más información sobre el uso de los datos de carácter personal, así como sobre el cumplimiento de los principios, requisitos y derechos recogidos de la normativa de protección de datos, SMOKIE´S pone a disposición de los interesados, a través de su página web, su **Política de Privacidad**.